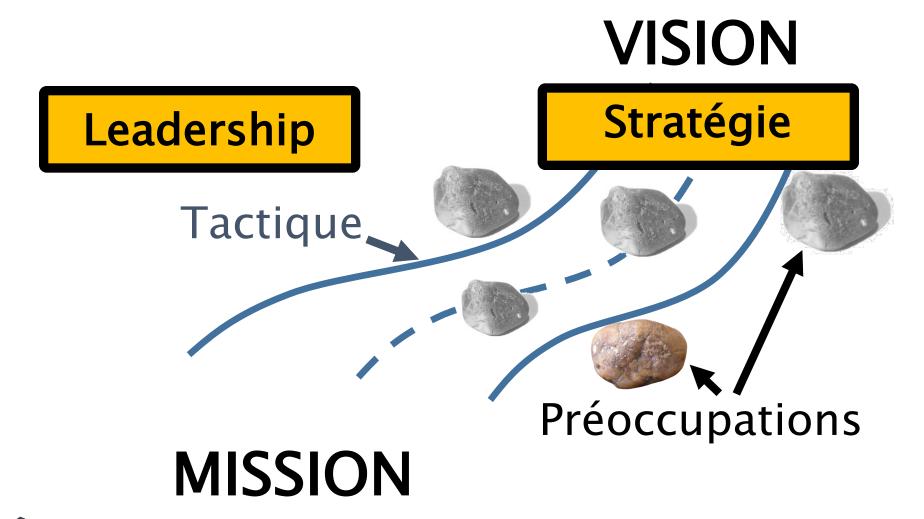
# EFQM Licensed Advisor Shares what works.



Frank: 00 41 7878 10 704

## Vision, Stratégie, Mission





## Le role du leader!

- 1. Connaître son environnement
- 2. Connaître ses compétences et son potentiel
- 3. Connaître l'environnement du compétiteur
- 4. Connaître les compétences du compétiteur
- 5. Connaître les stratégies et les tactiques du compétiteur
- 6. Connaître le temps à disposition
- 7. Établir ses stratégies



## 9 critères de l'excellence

Résultats Personnel **Personnel** Processus, produits Résultats d'activité Leadership **Résultats clients** Stratégie **Partenaires &** Résultats sociétaux Ressources



### 9 critères de l'excellence

Quelle est la vision du club?

Quelle est la marge de progression des joueurs?

Qui a quelle expérience?

#### **Personnel**

Comment évaluer les joueurs?

Entrainements pour gagner Le comportement répond t-il aux besoins des

spectateurs?

Satisfaction des joueurs avec le jeu
Résultats
Personnel
Mieux que l'année

Combien de buts
par rapport aux
objectifs?
Combien de passes
gagnantes par
rapport aux
objectifs?

Leadership

Jouer offensivement ou défensivement?

### Stratégie

Fair-play, transferts, Place des joueurs Processus, produits & services

Satisfaction des spectateurs

passée?

#### **Résultats clients**

Plus d'entrées que l'année passée?

Résultats d'activité

Image, nombre d'articles

Résultats sociétaux

Nuisance sonore? Hooliganisme?

Combien de matchs gagnés? Sommes nous en avances par rapport à nos objectifs?

Quelle forme de support apporte t-il?

Quel stade? Quel équipement?

Partenaires & Ressources

Ressources durables?

Comment communiquer pour répondre aux besoins des partenaires?



# EFQM Licensed Advisor Shares what works.



Frank: 00 41 7878 10 704