

5S, Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu and Shitsuke.

A3, Format 2xA4! W. Deming solving sheet

AMDEC, Analyse des Modes de Défaillances de leurs Effets et de leur Criticité

ANOVA, ANalyse Of VAriance

ASQ, American Society for Quality

BB, Black Belt

BCG, Boston Consulting Group

BPC, Bon du Premier Coup

CCP, Critères Critiques de Performances

CCQ, Critères Critiques de Qualité

CEI, Commission Electrotechnique Internationale

CI, Confidence Interval

CLT, Central Limit Theorem

Cm, Capabilité machine

CNQ, Coûts de Non Qualité

COPQ, Cost Of Poor Quality

Cp, Capabilité du processus

Cpk; Capabilité de réglage

CQQCOQP, Quoi Qui Où Quand Comment Pourquoi Combien

Crosby (Philip) 1926–2001

CTQ, Critical To Quality

DECI, Décide Exécute Contrôle Informe

Deming (William) 1900–1993

DFSS, Design For Six Sigma

DM, Demand Management

DMADV, Define Measure Analyse Design Verify

DMAIC, Define Measure Analyse Improve Control

DOE, Design Of Experiment

DOQS, Développements Opérations Qualité Stratégies

DPMO, Defects Per Million Opportunities

DPU, Defects Per Units



ECP, Efficience du Cycle du Processus

EDI, Electronic Data Interchange

EFQM, European Foundations For Quality Management

FIFO, First In First Out

FISH, First In Still Here!

Fisher (Ronald) 1890–1962

FMEA, Failure Mode Effect and Criticality Analysis

Ford (Henry) 1863–1947

FPY, First Pass Yield

Gauss (Karl) 1777–1855

Gr&R, Gauge répétabilité et Reproductibilité

Ha, Alternative Hypothesis

Heijunka, produire selon la demande en suivant une séquence, ex.: ABAAB

Ho, Null Hypothesis

IC, Intervalle de Confiance

Ishikawa (Kaoru) 1915–1989

ISO, International Organization for Standardization

Jidoka, Fabrication qui s'arrête lorsque la pièce n'est pas bonne

JIT, Just In Time

Juran (Joseph) 1904–2008

JUSE, Japan Union for Scientists and Engineers

Kaizen, Kai–Décortiquer Zen–Pour le bien

Kano (Noriaki) 1940

KPI, Key Performance Indicators

LCL, Limite de Contrôle Inférieure

LCL, Lower Control Limit

LCS, Limite de Contrôle Supérieure

LEAN, Mince

LSI, Limite de Surveillance

LSL, Lower Specification Limit

LSS, Lean Six Sigma Inférieure



LSS, Limite de Surveillance Supérieure

LSSBB, Lean Six Sigma Black Belt

MPS, Master Production Scheduling

MRP, Material Resource Planning

MSA, Measurement System Analysis

MST, Maîtrise Statistique des Procédés

MTBF, Mean Time Between Failure

MTTF, Mean Time To Failure

MTTR, Mean Time To Repair

MUDA, Gaspillages

MURA, Gaspillage par une mauvaise organisation du travail

MURI, Gaspillage par surcharge d'activité

NVAT, Non Value Added Time

OEE, Overall Equipment Effectiveness

Ohno (Taiichi) 1912-1990

OST, Organisation Scientifique du Travail

OTD, On Time Delivery

OTIF, On Time In Full

PDCA, Plan Do Check Act

PDP, Programme Directeur de Production

PIC, Plan Industriel et Commercial

Poisson (Siméon) 1781-1840

Poka Yoke, Détrompeur

PP, Préliminary Process capability

PPM, Parties Par Millions

PT, Process Time

QFD, Quality Function Deployment

QHSE, Qualité Hygiène Sécurité Environnement

QRQC, Quick Response Quality Control

QT, Queue Time

RCCA, Rough Cut Capacity Analysis



REACH, Registration Evaluation Autorisation and Restriction of Chemicals

RFT, Right First Time

RoHS, Restriction of Hazardous Substances Directive

SD, Standard Deviation

Shewhart (Walter) 1891-1967

Shingo (Shigeo) 1909-1990

SIPOC, Supplier Input Process Output Customer

SMED, Single Minute Exchange of Die

SOP, Sales and Operations Planning

SPC, Statistical Process Control

Student (William Gosset) 1876-1937

Takt, Temps de travail / la DEMANDE des clients

Taylor (Frederick) 1856-1915

TLT, Total Lead Time

TPM, Total Productive Maintenance

TPS, Toyota Production System

TQC, Total Quality Control

TQCL, Technologie Qualité Coûts Livraisons

TRS, Taux de Rendement Synthétique

TVB, Tout Va Bien

UCL, Upper Control Limit

VAT, Value Added Time

VOC, Voice Of Customer

VSM, Value Stream Mapping

WIP, Work In Process

Womack (Jim) 1941

Wow, Effet Wow

